

Regulamin sklepu internetowego SklejkaOpatowek.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem www.sklejkaopatowek.pl prowadzony jest przez: PPHU Szafir Adam Gabarski ul. Łódzka 34, 62-860 Opatówek
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dostawy towarów, uprawnień konsumenta oraz procedury reklamacyjnej.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@sklejkaopatowek.pl oraz telefonicznie: 722 062 620 w dni robocze w godzinach 8:00–16:00.

§2 Definicje

- Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu w sklepie w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem sklepu.
- Towar – produkty oferowane do sprzedaży w sklepie.
- Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Sklepem a Klientem za pośrednictwem sklepu internetowego.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez stronę internetową www.sklejkaopatowek.pl.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest podanie prawidłowych danych osobowych oraz akceptacja regulaminu.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sklep.

§4 Ceny i metody płatności

1. Ceny produktów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne formy płatności:
 - Przelew tradycyjny
 - Płatność online (Przelewy24)
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen i wprowadzania promocji, co nie wpływa na zamówienia złożone przed wprowadzeniem zmian.

§5 Dostawa

1. Towary dostarczane są na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub transportu własnego.
2. Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia.
3. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 7 dni roboczych, w zależności od dostępności produktu.
4. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki przy odbiorze. W razie uszkodzenia należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Wyjątkiem są produkty personalizowane.
2. Termin do odstąpienia wygasa po 14 dniach od dnia otrzymania towaru.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sklep drogą mailową lub pisemną, a następnie odesłać towar na adres siedziby Sklepu.
4. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru, na konto wskazane przez Klienta.

§7 Reklamacje

1. Towary oferowane przez Sklep są nowe i objęte rękojmią.

2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Klient ma prawo do złożenia reklamacji drogą e-mailową lub listownie.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Klienta.
4. Sklep ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest PPHU Szafir Adam Gabarski ul. Łódzka 34, 62-860 Opatówek
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia oraz w celach marketingowych zgodnie z polityką prywatności.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.